

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC25-008

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Beschrijvend document - Par. 3.3 - Pag. 14

Vraag:
Biedt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om naar aanleiding van de gegeven antwoorden nog wedervragen te stellen?

Antwoord:
U kunt uw vragen over deze aanbesteding stellen via de 'Vraag en antwoord' module op TenderNed. Wij verzoeken u met klem om vragen in een zo vroeg mogelijk stadium in te dienen. De Aanbestedende dienst neemt binnengekomen vragen direct in behandeling en publiceert de antwoorden doorlopend. Door tijdig vragen te stellen, houdt u de mogelijkheid open om wedervragen te stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden. Er is niet voorzien in meerdere vragenrondes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 19 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:
In punt 3 staat onder technical accountmanagement "compliance van de Oracle-omgeving ". Kunt u exact beschrijven wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:
De Technical Account Manager zal Opdrachtnemer voorzien van advies ten aanzien van het actuele en beoogde licentiegebruik, de daarop toepasselijke licentie# en gebruiksvoorwaarden, alsmede relevante compliance#verplichtingen. Dit strekt ertoe de voortdurende naleving door Opdrachtnemer van alle contractuele, juridische en door Oracle vastgestelde compliance#vereisten te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.12. - Pag. 10

Vraag:

In deze paragraaf, punt twee staat: Beheer wordt ten minste tweemaal per jaar uitgevoerd. Wat wordt hiermee bedoeld? Gaat het hier om Lifecycle management en patching? of ander beheer (in dit laatste geval graag toelichten)

Antwoord:

De werkzaamheden die onder het Beheer vallen, zijn uitgewerkt in paragraaf 1.3 van Bijlage A (Specificatie van de Opdracht). Tevens is het begrip "Beheer" opgenomen in Bijlage 1. (Afkortingen en begrippen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Heeft de Belastingdienst een doodlopend support contract met Oracle?
Is de rol van de opdracht nemer het zijn van tussenpersoon tussen Oracle en Belastingdienst en welke verantwoordelijkheden horen daarbij.

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt over diverse contracten ten aanzien van de Exadata-omgeving. Op 29 mei 2026 expireren de eerste contracten.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van Beheer, Onderhoud & Support

op de Exadata-stack. De eisen hieromtrent zijn opgenomen in hoofdstuk 1 van Bijlage A (Specificatie van de Opdracht).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag.10

Vraag:

Valt aanschaf van de hardware (Exadata) buiten de scope van deze opdracht?

Antwoord:

In het kader van de te sluiten Overeenkomst kan Opdrachtgever (conform paragraaf 2.5.2), na herziening van de Overeenkomst, extra Prestaties afnemen. Onderdeel van deze herzieningen kan de aanschaf van hardware zijn in de vorm van Technology refresh en Logische opvolgers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

27 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.3.4 - Pag. 25 - GE 8

Vraag:

Bij GE 8 staat het volgende vermeld: Relevantie van de opdracht:

"De referentie betreft het uitvoeren van onderhoud en support van een exadata stack zoals een X10M of vergelijkbaar engineered system." Wat verstaat de opdrachtgever onder een vergelijkbaar engineered system? Valllen Oracle engineered systems zoals de Database Appliances , bijv de High Availability variant daar ook onder?

Antwoord:

Het gaat om bijvoorbeeld de Exadata Database Machine X* product lijn. Er wordt niet bedoeld op

de o.a. volgende product lijnen:
- Oracle Database Appliance;
- Oracle Private Cloud Appliance;
- Exadata Storage Server;
- Zero Data Loss Recovery Appliance.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 6 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.3.4 - Pag. 23 - GE 5

Vraag:

Wat wordt bedoeld met geldige Oracle-partnerstatus?

Antwoord:

Om de opdracht goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk te beschikken over de juiste toegangskanalen en certificeringen. Dit betekent dat de Opdrachtnemer ten minste:

1. lid is van en toegang heeft tot het Oracle OPN (Oracle PartnerNetwork).
2. met Oracle is overeengekomen en in het bezit van een geldige:
 - MDA (Master Distribution Agreement) en FUDA (Full Use Distribution Addendum)
 - Oracle resell rights
 - Oracle Public Sector Addendum

De partners kunnen alle details over hun certificering/membership navragen bij de distributeur TD Synnex of door contact op te nemen met hun Oracle Channel Manager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

Beschrijvend document Par. 2.5.3 - Pag. 12

Vraag:

Onderhoud & Support geleverd door derden: De levering van Oracle Databasesoftware, inclusief onderhoud en support, verloopt primair via SSC-ICT. SSC-ICT treedt op als de centrale ICT-dienstverlener voor het Rijk en beheert licenties onder andere via software asset management en licentiepooling. Oracle Databasesoftware, inclusief onderhoud en support wordt hierdoor primair niet afgenomen onder de te sluiten Overeenkomst. "Primair niet", wekt de suggestie dat dit echter wel mogelijk is of moet zijn. Kan opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is correct. Hiervoor zijn de herzieningsclausules 1. Uitbreiding Programmatuur en 2. Nieuwe Programmatuur opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Welke servicemanagement tooling heeft opdrachtgever in gebruik?

Antwoord:

De Belastingdienst gebruik intern IBM Control Desk. Opdrachtnemer krijgt geen toegang tot deze tooling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Opdrachtnemer ontvangt graag inzicht in het volgende: - Aantallen Incidenten
- Meldingen/changes
- Scheduled changes/terugkerende items
- Releases
- Ondersteuning

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van oplossing van incidenten /changes etc. Opdrachtnemer wordt minimaal 2 keer per jaar gevraagd het patchen uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Is er een uitwijkprocedure en of disaster recovery plan? Zo ja is dit getest en of dient dit getest te worden? Zo ja, met welke interval?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van Disasterrecovery testen en is niet verantwoordelijk dan wel inhoudelijk betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer en reageren incidenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Welke vormen van automatisering worden op dit moment gebruikt ten behoeve van de exadata's en kan opdrachtnemer hier ook gebruik van maken?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer. Opdrachtnemer hoeft dus geen inzicht in of toegang tot enige vorm van automatisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Maakt de oplossing gebruik van certificaten en zo ja hoe vaak moeten deze worden vervangen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer. Ook certificaten en het bijhouden van certificaatgeldigheid valt buiten de scope en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Hoeveel gebruikers zijn er aanwezig op iedere server en welke rechten hebben deze globaal nodig?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer. Ook certificaten en het bijhouden van certificaatgeldigheid valt buiten de scope en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Hoe zijn eventuele backups ingeregeld en wie is daarvoor verantwoordelijk? Denk hierbij ook aan RPO/RTO

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft geen kennis nodig van gebruikers of rechten voor het vervullen van diens taak. De kennis die nodig is voor het patchen wordt aan opdrachtnemer van te voren verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Zijn er op dit moment klachten en/of wensen met betrekking tot de exadatas? Denk hierbij aan lang op de backlog staande items. Maar ook aan eventuele quick wins, upgrades of patches.

Antwoord:

"Opdrachtnemer krijgt geen toegang tot de backlog of openstaande items. Opdrachtnemer is niet betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer of door ontwikkeling van dagelijks beheer.

Opdrachtnemer is minimaal 2 keer per jaar verantwoordelijk voor patchen gehele Exadata Stack.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Heeft u een architectuurplaat of andere tekening waarop het landschap te zien is?

Antwoord:

Voor Opdrachtnemer is het enkel relevant om te weten dat er 5 Exadata X10M Eighth Rack's aanwezig zijn, verspreid over 2 data centers. De verdere architectuur van de Belastingdienst of Exadata landschap is i.h.k.v deze opdracht niet relevant voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.3 - Pag. 12

Vraag:

Opleidingen: "Aan de Exadata-omgeving gerelateerde opleidingen worden onder andere contracten afgenomen en vallen hiermee buiten de scope van deze opdracht." Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat hier staat. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Opleidingen welke gerelateerd zijn aan de Exadata -omgevingen vallen buiten de scope van de opdracht en zullen dus niet bij de opdrachtnemer afgenomen worden. Hiervoor heeft

Opdrachtgever alternatieve contracten (met opleidingsbureau's).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.2 - Pag. 11

Vraag:

"Technology refresh" Dit is grotendeels niet mogelijk met de engineered systems. Kan opdrachtgever dit aanpassen zodat dit overeenkomt met de mogelijkheden van de engineered systems?

Antwoord:

Een technology refresh zal (uiteraard) uitsluitend plaatsvinden binnen de mogelijkheden die de Engineered Systems bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.2 - Pag. 11

Vraag:

Kan opdrachtgever hier verduidelijken waar licenties en hardware gekocht worden? Wenst opdrachtgever dit direct bij de vendor aan te schaffen of dient deze investering via de opdrachtnemer te verlopen?

Antwoord:

In het kader van de te sluiten Overeenkomst kan Opdrachtgever, na herziening van de Overeenkomst, extra Prestaties afnemen, mits deze een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Opdrachtgever zal dergelijke investeringen derhalve niet rechtstreeks bij de

Vendor betrekken; deze verlopen uitsluitend via Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de gewenste KPI's? Denk hierbij aan oplostijden en beschikbaarheids eisen.

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer. Het doel is om succesvol periodiek te patchen, het maintenance window wordt door de opdrachtgever bepaald. Opdrachtgever voert een acceptatie-test uit, bij onverhoopte hoge prio issues wordt verwacht van opdrachtnemer dat dit in overleg binnen een redelijke termijn wordt opgelost. Opdrachtnemer dient de gepatchte Exadata's in een werkende staat achter te laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Wat is het reguliere patchwindow/Servicewindow? (bijvoorbeeld buiten gangbare werktijd, weekenden of nachts)?

Antwoord:

Het maintenance window wordt door de opdrachtgever geregeld. Per patchronde zijn 5 hele dagen (1 Exadata per dag) overdag nodig verspreid over 8 weken waarbij de opdrachtnemer op locatie is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.1 - Pag. 10

Vraag:

Onderhoud & Support: Leveren van Onderhoud & Support op de Oracle Exadata-stack (Installed base), inclusief het waarborgen van beschikbaarheid, prestaties en technische ondersteuning zoals vastgesteld door de Vendor; Welke vorm van actieve monitoring is hiervoor in gebruik? Kan opdrachtnemer hier gebruik van maken?

Antwoord:

Tijdens het patchen is er sprake van monitoring black-outs van de Exadata's waarop werkzaamheden plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 9

Vraag:

Het is momenteel niet duidelijk welke werkzaamheden opdrachtgever wenst op de ontwikkelomgeving. Deze staan enerzijds genoemd als optioneel en anderzijds staat onder werkzaamheden: "Beheer: ten minste 2 x per jaar uitvoeren van patchingwerkzaamheden op de vijf Exadata-stacks (29 september 2025 t/m 28 september 2026);" Kan opdrachtgever dit verduidelijken?

Antwoord:

Met beheer wordt alleen bedoeld op de patchwerkzaamheden, ook de ontwikkelomgeving (als een

van de vijf Exadata engineered Systems) valt binnen de scope qua periodiek patchen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 9

Vraag:

Graag ontvang opdrachtgever een overzicht van daadwerkelijk geïnstalleerde software per exadata x10m. De genoemde software op pagina 9 betreft slechts de bij vendor afgenomen licenties wat geen inzicht geeft in uit te voeren werkzaamheden.

Antwoord:

De uit te voeren werkzaamheden hebben enkel betrekking op Oracle Exadata Stack (Installed base).

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8 en Bijlage IV. Prijsmodel

Vraag:

De Opdrachtgever beschikt momenteel over een Exadata-omgeving die bestaat uit vijf Engineered Systems, type Oracle Exadata X10M waarvan er één is ingericht als ontwikkelomgeving. In het prijzenblad is gesproken over 5 engineerd systems waarbij de ontwikkel omgeving nog een losse optionele prijsopgave kent. Klopt het dat het hier 4 engineered systems betreft voor productie en een enkele t.b.v. ontwikkel? Zo ja kan opdrachtgever dit verduidelijken en of aanpassen in het

prijzenblad?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

In het prijzenformulier zijn bij onderdeel A. Apparatuur de 5 Engineered Systems opgenomen (4 tbv productie- en 1 tbv ontwikkelomgeving). Het Prijzenblad komt hiermee overeen met de beschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.1 - Pag. 6

Vraag:

Ten behoeve van de uitvoering van de Oracle Exadata dienstverlening maakt de directie IV / DCS gebruik van diverse contracten met marktpartijen. Kan opdrachtgever aangeven welke andere contracten dit betreft en of deze contracten van invloed zijn op de voorliggende aanbesteding?

Antwoord:

Alle relevante contracten zijn in de aanbestedingstukken genoemd/opgenomen. Er zijn geen andere contracten bekend welke van invloed zijn op onderhavige Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage IV prijzenblad

Vraag:

Prijzenformulier C: (ontwikkelomgeving) Wat valt hier precies onder beheer, onderhoud & support?

Alle genoemde opties betreffen bij vendor afgenomen licenties. Dit geeft geen inzicht in gewenste werkzaamheden op dit platform.

Antwoord:

Bijlage IV. Prijzenformulier bestaat uit drie onderdelen:

A. Apparatuur (Onderhoud & Support, Beheer en TAM)

B. Programmatuur (gebruiksrechten)

C. Additionele dienstne(consultancy)

De verantwoordelijkheden mbt Onderhoud & Support, Beheer en TAM zijn uitgewerkt in hoofdstuk 1 (par. 1.1 t/m 1.5) van Bijlage A. Specificatie vna de Opdracht.

Patchingswerkzaamheden vallen onder A. apparatuur / Beheer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

Prijzenformulier B:

Wat valt hier precies onder beheer, onderhoud & support? De aantallen Active Data Guard en Exadata Storage Server Software Disk Drive Perp lijken bij vendor afgenomen licenties te betreffen. Dit geeft geen inzicht in gewenste werkzaamheden op dit platform.

Antwoord:

In onderdeel B van het Prijzenformulier is het aantal licenties opgenomen. De verantwoordelijkheden mbt Onderhoud & Support, Beheer en TAM zijn uitgewerkt in hoofdstuk 1 (par. 1.1 t/m 1.5) van Bijlage A. Specificatie van de Opdracht.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de Opdracht - Par. 2.2 - Pag. 11 - UE. 62

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt aan Opdrachtgever een medium (zoals een portal) beschikbaar waarop op een veilige manier documenten (zoals rapportages) en Gegevens uitgewisseld kunnen worden." Aan welke eisen moet dit portal voldoen? Dient deze oplossing specifiek voor de opdrachtgever te zijn? Hoe verhoudt zich deze oplossing tot het door opdrachtgever eerder genoemde "filetransfer"?

Antwoord:

Voor het verzenden en ontvangen (uitwisselen) van gegevens moet gebruik gemaakt worden van een veilige omgeving. Dit geldt voor zowel voor het beschikbaar stellen van Updates en Upgrades (UE.13) als overige documenten en gegevens (zoals rapportages) (UE. 62) Hiervoor kan Opdrachtnemer ook gebruik maken van filetransfer.

Een door Opdrachtnemer te leveren portal dient te voorzien in aantoonbaar veilige gegevensuitwisseling, waaronder versleutelde data#overdracht (minimaal TLS 1.2), versleutelde opslag en automatische virusscanning van alle bestanden zodat geen geïnfecteerde bestanden kunnen worden ontvangen. Toegang dient te zijn beveiligd met passende authenticatie- en autorisatiemaatregelen (bijv. MFA). Daarnaast moeten logging, back#upvoorzieningen en incidentprocedures aanwezig zijn en moet Opdrachtnemer kunnen aantonen dat het portal conform geldende beveiligingsnormen (zoals ISO 27001 of gelijkwaardig) is ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de Opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 12

Vraag:

"Opdrachtnemer draagt zorg voor het beschikbaar stellen en installeren van actuele Programmatuur (Updates en Upgrades)." Is het mogelijk dit aan te passen naar: "Opdrachtnemer draagt zorg voor het beschikbaar stellen en installeren van actuele Programmatuur (Updates en Upgrades) na uitbrengen door vendor." ? Dit aangezien opdrachtnemer geen patches en upgrades kan maken.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de Opdracht - Par. 2.1 - Pag. 10 - UE. 55

Vraag:

De Opdrachtnemer krijgt geen remote toegang en geen wachtwoorden/inlog credentials. Het Personeel van Opdrachtnemer krijgt toegang tot de Exadata-omgeving via een Belastingdienst-device. Onder begeleiding van een medewerker van de Opdrachtgever krijgt het Personeel toegang tot de Exadata-omgeving via een werkplek van de betreffende medewerker van de Opdrachtgever. Hiervoor is het vereist dat het betreffende Personeel fysiek aanwezig is op de locatie waar de Exadata-omgeving zich bevindt. Toegang tot gasten-wifi is mogelijk als het Personeel van de Opdrachtnemer via zijn eigen werkplek toegang nodig heeft tot informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden." Dit lijkt geen efficiënte manier van werken. Zoals het nu beschreven staat moet opdrachtnemer gebruik maken van een eigen laptop en tegelijk een werkplek van een medewerker van opdrachtgever. Terwijl er ook nog permanent een medewerker mee kijkt. Klopt dit met de gewenste situatie? Dit zou betekenen dat opdrachtgever ten allen tijden iemand beschikbaar moet hebben.

Antwoord:

Deze aanname is correct, er is te allen tijde een medewerker van opdrachtgever beschikbaar tijdens het patchen. Opdrachtnemer werkt nooit alleen op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de Opdracht - Par. 2.1 - Pag. 10 - UE. 55

Vraag:

"Opdrachtnemer voert het beheer uit op locatie van Opdrachtgever" Hoe ziet dit er uit voor dagelijks operationeel beheer. (in de aanbesteding "onderhoud & support")? Ten behoeve van incidenten dient zonder remote toegang altijd iemand op locatie te zijn. Hoe is dit op dit moment

opgelost en hoe wenst opdrachtgever dit in de toekomst?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de Opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

Hoe ziet de opdrachtgever rol van de opdrachtnemer wvbt de patchingwerkzaamheden, die normaal gesproken door Oracle support worden uitgevoerd, gezien de opdrachtgever Premier Support heeft op de Exadata Machines.

Antwoord:

Opdrachtnemer kan het patchen uitbesteden aan een externe partij (onderaanneming) of het patchen zelf uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document Par. 2.3 - Pag. 9

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan beheer op de Exadata stack. Valt hieronder ook het Database Beheer? Zo ja , hoeveel Oracle Databases zijn in scope per machine? En kan de opdrachtgever de grootste Oracle Databases benoemen in omvang (TOP5), zo niet , kan in in een later stadium ook Database beheer worden toegevoegd aan de prestaties van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.2 - Pag. 11

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken waar licenties en hardware gekocht worden? Wenst opdrachtgever dit direct bij de vendor aan te schaffen of dient deze investering via de opdrachtnemer te verlopen?

Antwoord:

In het kader van de te sluiten Overeenkomst kan Opdrachtgever, na herziening van de Overeenkomst, extra Prestaties afnemen, mits deze een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Opdrachtgever zal dergelijke investeringen derhalve niet rechtstreeks bij de Vendor betrekken; deze verlopen uitsluitend via Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad lijkt geen duidelijke uitvraag van beheerwerkzaamheden terug te komen maar enkel over Oracle licentie componenten. Wat wordt verwacht van de opdrachtnemer hier in te vullen?

Antwoord:

In het Prijzenblad is onder het onderdeel A. Apparatuur het item Beheer opgenomen. Bij dit item moeten de kosten ten aanzien van het Beheer (patchingswerkzaamheden) opgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

Wat is de verlangde SLA op het beheer van de Exadata Machines / KPI's oplostijden /beschikbaarheids eisen

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht

Vraag:

Wat wordt er verlangd van de Opdrachtgever voor plan van aanpak & format proposal

Antwoord:

Uw vraag is voor ons niet duidelijk. In de aanbestedingsstukken wordt nergens gesproken over een plan van aanpak en/of een format proposal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 9

Vraag:

Om hoeveel daadwerkelijk geïnstalleerde Oracle Databases gaat het die draaien op de Exadata Machines.

Antwoord:

De kennis die nodig is voor het patchen wordt vooraf tijdig aan Opdrachtnemer verstrekt. Het gaat in de gehele OTAP om honderden databases.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 9

Vraag:

Zijn er op dit moment klachten of uitdagingen mbt het beheer en support op de Exadata Machines die verbeterd kunnen worden

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.8 - Pag. 8 - UE. 37

Vraag:
Is er een uitwijkprocedure en DR plan? En dient deze getest te worden?

Antwoord:
Deze eis heeft betrekking op de diensten welke door de Opdrachtnemer geleverd worden en niet op de beschikbaarheid van de Exadata-omgeving.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer. Ook backup en restore vallen buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan 2 locaties te hebben in Apeldoorn, hoe is de verdeling van de Exadata machines per locatie?

Antwoord:
2 Exadata engineered systems staan op de ene en 3 Exadata Engineered systems (waarvan 1 ontwikkelomgeving) staan op de andere locatie. Beide lokaties bevinden zich in Apeldoorn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

	Beantwoord op:	12 feb 2026
Ref.nr. 44	Onderwerp: Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8	
	Vraag: Wat wordt er verlangd van de Opdrachtnemer als het gaat om eigen/custom scripts en processen buiten de reguliere Oracle Database beheer werkzaamheden.	
	Antwoord: Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	12 feb 2026
Ref.nr. 45	Onderwerp: Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.1 - Pag. 6 - UE. 6	
	Vraag: Stelt de opdrachtgever een Lan - 2 - Lan verbinding beschikbaar voor pro-active monitoring & directe incident oplossing/beheer door de opdrachtnemer?	
	Antwoord: Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	12 feb 2026
Ref.nr. 46	Onderwerp: Beschrijvend document - Par. 5.3.4. - Pag. 24 - GE. 6	

Vraag:

Mag de opdrachtnemer ook een alternatief aanbieden op de ISO9001 certificering waaruit blijkt dat deze kwaliteitseisen gewaarborgd zijn?

Antwoord:

Ja, mits het kwaliteitszorgsysteem voldoet aan de in de eis (GE. 6) gestelde aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5 - Pag. 10

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de aantallen incidenten, service requests en wijzigingen delen over het jaar 2025?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5 - Pag. 10

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de Engineered systemen minimaal twee keer per jaar gepatched dienen te worden. De Vendor brengt vier keer paar jaar update patches uit, met als richtlijn om deze zo snel mogelijk te installeren. Waarom houdt aanbestedende dienst minimaal

twee keer per jaar aan in plaats van de voorgeschreven vier keer per jaar?

Antwoord:

De huidige frequentie is bepaald op basis van o.a. risico analyse en de beschikbare capaciteit. Periodiek wordt herijkt of een extra patchronde noodzakelijk is, en indien nodig wordt dit uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijsmodel

Vraag:

Bij het invullen van de bedragen in het prijzenblad onder A. Apparatuur worden er ook bedragen ingevuld onder het totaal van B. Programmatuur. Wat is de gedachtegang achter deze berekening?

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenformulier

Vraag:

In Bijlage IV (Prijzenformulier) zien we dat het grootste deel van de kosten betrekking heeft op Programmatuur (licenties). Overweegt de Aanbestedende Dienst om de opdracht alsnog op te splitsen in twee percelen: één perceel voor de levering/onderhoud van Oracle-licenties en één perceel voor de beheer- en supportdiensten? Zo nee, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat

licenties en beheer onlosmakelijk verbonden worden aanbesteed en toelichten waarom hiervoor is gekozen (gezien het grote aandeel licentiekosten)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om alle werkzaamheden rondom de Engineered systems zoveel als mogelijk te concentreren. De opdracht zal niet gesplitst worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenformulier

Vraag:

De opdracht is omschreven voor het Beheer, Onderhoud&support van de Oracle Exadata-omgeving echter binnen de beoordelingsmethodiek ligt het zwaartepunt op het inkopen van de licenties, ofwel distributiediensten (B. Programmatuur en C. Optioneel (t.b.v. ontwikkelomgeving). Wordt de beoordeling uitgevoerd op de beheer- en supportdiensten of wordt beoordeling gedaan op B. Programmatuur en C. Optioneel (distributiediensten)? Kan de aanbestedende dienst heroverwegen om deze beoordeling op dit deel aan te passen? En hoe zwaarwegend zijn de beheer- en supportdiensten?

Antwoord:

Beoordeling vindt plaats op basis van de Vergelijkingswaarde (5 jaar). De vergelijkingswaarde bestaat uit de elementen A. Apparatuur, B. Programmatuur, C. Optioneel (t.b.v. Ontwikkelomgeving) en D. Additionele dienstne (50%).

De aanschaf van aanvulde licenties is geregeld in de herzieningsclausule (Beschrijvend document - Par. 2.5.2) en maken geen onderdeel uit van de vergelijkingswaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel A.

Vraag:

Servicecontract 21434664 (CSI 91297759) omvat Exadata X10M transceivers. Zouden deze wellicht ook onderdeel van de uitvraag moeten zijn?

Antwoord:

Oracle 10/25 GbE Dual Rate SFP28 Short Range (SR) Transceiver is onderdeel (Component) van de X10 appliances.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel B.

Vraag:

Onder servicecontract 10609880 met CSI 20685430 vallen ook 3 Oracle Diagnostics Pack en 3 Oracle Tuning Pack licenties deze producten staan niet vermeld op het prijzenblad.

Antwoord:

Voor deze licenties zijn nieuwe licenties aangeschaft via SSC-ICT. Dit houdt in dat deze licenties in de toekomst niet zullen worden verlengd.

Zie Beschrijvend document par. 2.3, pag. 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staat bij de programmatuur onder B. bij active dataguard 24 stuks aangegeven onder servicecontractnummer 21474461. In het servicecontract staan 36 stuks aangegeven. Dient dit aantal in het prijzenblad naar 36 gecorrigeerd te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt over 36 stuks, echter zijn er maar 24 in gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel C.

Vraag:

Op het prijzenblad wordt bij software onder categorie C. optioneel het servicecontractnummer 21380439 met CSI 85044810 vermeld. Is dit het correcte servicecontract? Dit contract omvat namelijk Exadata support. Wordt hier mogelijk servicecontract 21376097 bedoeld en dient servicecontract 21380439 onder A. Apparatuur verplaatst te worden?

Antwoord:

Volgens de bij ons beschikbare informatie is dit het juiste contractnummer. Mogelijk is er een ook een ander actueel nummer welke betrekking heeft op deze Programmatuur. Het CSI nummer en de items komen wel overeen. Indien nodig zullen bij contractering de contractnummers gecorrigeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel A.

Vraag:

Op het prijzenblad staat bij servicecontractnummer 21380191 CSI nummer 19042376 aangegeven. Ook CSI 35310850 is gekoppeld aan servicecontractnummer 21380191. Dient CSI 35310850 toegevoegd te worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel A.

Vraag:

Op het prijzenblad staat bij apparatuur 5x Engineered System X10M. Onder servicecontractnummer 21380191 vallen 3 Engineered System X10M systemen (2 systemen op CSI nummer 35310850 en 1 op CSI nummer 19042376). Er lijkt daarmee 2x Engineered System X10M te missen. Zou dat het servicecontract contract nummer 21380439 (CSI nummer 19042376) kunnen zijn welke op een extra regel opgenomen kan worden op het prijzenblad?

Antwoord:

In totaal beschikt Opdrachtgever over 5 Engineered sustems.
- Contractnr. 21380191 - CSI nr.35310850 = 2 x X10 appliances
- Contractnr. 21380439 - CSI nr. 19042376 = 3 x X10 appliances

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 - Pag. 11 - UE. 61

Vraag:

U spreekt over middleware in deze eis. In de documentatie komen we de middleware beschrijving verder niet tegen. Is dit onderdeel van de scope. Zoja kunt u deze dan nader specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 - Pag. 11 - UE. 60

Vraag:

U spreekt over middleware in deze eis. In de documentatie komen we de middleware beschrijving verder niet tegen. Is dit onderdeel van de scope. Zoja kunt u deze dan nader specificeren?

Antwoord:

De term middleware in deze eis heeft geen betrekking op aanvullende producten of componenten buiten de Exadata#omgeving. Middleware maakt geen zelfstandig onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.

De scope beperkt zich tot de toegang, werkzaamheden en verantwoordelijkheden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van patching, onderhoud, support en beheer van de Oracle Exadata#infrastructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr. 60	Onderwerp: Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 Pag. 10 - UE. 58
	Vraag: Kunt u voorbeelden aangeven van mogelijke veranderingen in de informatiebeveiligseisen?
	Antwoord: Alle relevante veranderingen op informatiebeveiligingsbeleid waar de Belastingdienst en de gehele overheid aan onderhevig is.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijffronde: Inschrijffronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op: 12 feb 2026
Ref.nr. 61	Onderwerp: Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 Pag. 10 - UE. 54
	Vraag: Bij deze eis wordt aangegeven de "hierboven benoemde genoemde beheersmaatregelen" We zien deze niet staan. Kunt u deze beheersmaatregelen aangeven?
	Antwoord: Hier wordt verwezen naar de tabel boven de eis met daarin de Bio maatregelen (9.4.4.1, 12.6.1.1 en 15.1.1.1).
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijffronde: Inschrijffronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op: 12 feb 2026
Ref.nr. 62	Onderwerp: Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 Pag. 10 - UE. 53
	Vraag: Aanname is dat geconstateerde beveiligingsissues welke toe te rekenen zijn aan opdrachtnemer

kosteloos opgelost worden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:

UE44

Vraag:

Aanname is dat de kosten voor de auditor voor de belastingdienst zijn. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.1 - Pag. 3 - UE. 3

Vraag:

Dient opdrachtnemer gekwalificeerd te zijn voor installaties nav hardware refreshes (de EIS certificering) welke ook financieel voordeel voor de belastingdienst op kan leveren

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet goed.

Opdrachtnemer dient voor het uitvoeren van Onderhoud & Support gebruik te maken van personeel dat door de Vendor gecertificeerd is voor werkzaamheden op de Exadata#omgeving. De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de door de Vendor voorgeschreven richtlijnen,

procedures en best practices, waarbij aantoonbaar gebruik wordt gemaakt van door de Vendor goedgekeurde tools, updates, upgrades en patches. Hiermee wordt geborgd dat de uitvoering op kwalitatief juiste wijze plaatsvindt en de Belastingdienst optimaal kan profiteren van de voordelen van Vendor#gecertificeerd onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 Pag. 4 - UE. 17

Vraag:

Onze aanneme is dat beheer enkel het 2x per jaar patchen betreft. Niet het dagdagelijks monitoren en operationeel houden van de omgeving

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 Pag. 4 - UE. 17

Vraag:

Worden beveiligincidenten op basis van nacalculatie uitgevoerd of is dit onderdeel van de vaste prijs?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de aangeboden vaste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4

Vraag:

Is er een vastgestelde test- en acceptatieprocedure voor patches en upgrades?

Antwoord:

Er is een procedure / test team die na het patchen van de ontwikkel/development omgeving een acceptatie controle uitvoert van de staat van de omgeving. Ook worden fouten in logging van tijdens en na de patch/upgrade procedure tegen het licht gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - pag. 4

Vraag:

Zijn er bekende applicatie-afhankelijkheden die downtime vereisen bij onderhoud?

Antwoord:

Er wordt door het beheer-team van opdrachtgever gezorgd dat op de Exadata waar onderhoud plaatsvindt (patchen) geen primary databases draaien. Dit wordt ruim (een week) van te voren geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - pag. 4

Vraag:

Maken alle applicaties gebruik van Oracle RAC / Transparent Application Continuity (TAC), zodat rolling patching zonder applicatiedowntime mogelijk is? Indien dit niet het geval is: welke applicaties of databases ondersteunen TAC niet?

Antwoord:

Er wordt tijdens het patchen geen gebruik gemaakt van rolling patches. Door middel van Data Guard wordt gezorgd dat er geen primary databases op de te patchen Exadata's draaien, zodat de hele stack in een keer gepatcht kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - pag. 4

Vraag:

Wordt patching doorgaans rolling uitgevoerd of met volledige downtime?

Antwoord:

Met volledige downtime. Alle primary load is dmv Data Guard naar het andere Data Center verplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
71

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - pag. 4

Vraag:

Worden patches uniform toegepast op alle systemen?

Antwoord:

Alle systemen bevatten dezelfde patches. De OTAP machines worden met tussen poses van een week na elkaar gepatcht. Tussen de ontwikkel machine en de eerste OTAP machine zit doorgaans een maand tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - pag. 4

Vraag:

Wat zijn de huidige versies en patchniveaus van:

- Exadata firmware
- Storage Server Software
- Grid Infrastructure
- Oracle Database ?

Antwoord:

Dit zijn recente versies en patchniveaus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Wat is de vereiste beschikbaarheid (uptime/SLA) per omgeving (bijvoorbeeld productie versus niet-productie)? Wat zijn de gewenste RPO/RTO?
Zijn deze beschikbaarheidseisen uniform of per omgeving verschillend?

Antwoord:
Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Wordt de Exadata-omgeving 24x7 gebruikt, of zijn er vaste onderhoudsvensters?

Antwoord:
De omgeving wordt 24x7 gebruikt. Er zijn eens per kwartaal INFRA weekenden, waarin uitgebreid onderhoud gepland kan worden. Echter wordt hier voor de Exadata patch rondes geen gebruik van gemaakt vanwege het niet aanwezig zijn van primary load op de te patchen Exadata.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Wordt Active Data Guard ingezet en zo ja, in welke configuraties (synchronous/asynchronous)?

Antwoord:
Active Data Guard in Sync (MaxAvailability config).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Is Oracle RAC op alle Exadata-systemen actief en hoeveel nodes worden per cluster gebruikt?

Antwoord:
Oracle RAC wordt op alle Exadata's gebruikt en uitsluitend gebruikt voor de databases. Elke Exadata heeft 2 compute nodes die dmv clusterware de RAC voorziening verzorgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:
Zijn er databases met specifieke performance- of beschikbaarheidseisen?

Antwoord:

Ja, maar dat is voor opdrachtnemer in zoverre niet relevant, want:
Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Hoeveel CDB's en PDB's zijn per omgeving in gebruik?

Antwoord:

Het patchen van CDB's en PDB's vindt plaats op Oracle home niveau, het aantal CDB's en PDB's is hierbij niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Wat is de totale datavolume per Engineered System en wat is de verwachte jaarlijkse groei?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel databases er per Exadata-systeem actief zijn, uitgesplitst naar productie-, acceptatie-, test- en ontwikkelomgevingen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Zijn er externe of niet-Oracle koppelingen die invloed hebben op beschikbaarheid of onderhoud?

Antwoord:

De maintenance windows wordt door de opdrachtgever geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:

De maintenance windows wordt door de opdrachtgever geregeld

Vraag:

Zijn er seizoenspieken of batchverwerkingen met verhoogde belasting?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Welke bedrijfskritische applicaties maken gebruik van de Exadata-omgeving?

Antwoord:

Het patchen van CDB's en PDB's vindt plaats op Oracle home niveau, welke applicaties gebruik maken van deze databases is niet relevant voor de patching werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Wat is het exacte totaal aantal databases per omgeving?

Antwoord:

Het patchen van CDB's en PDB's vindt plaats op Oracle home niveau, het aantal CDB's en PDB's is hierbij niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.4 - pag. 5

Vraag:

Is de TAM betrokken bij architectuur- en roadmapbeslissingen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.4 - pag. 5

Vraag:

Wordt van de TAM ook proactieve advisering verwacht op het gebied van capaciteit, lifecycle, compliance en security?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.4 - pag. 5

Vraag:

Is de indicatie van circa 12 TAM-dagen per jaar gebaseerd op historisch gebruik?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.4 - pag. 5

Vraag:

Wat is de beoogde rol en inzet van de Technical Account Manager in de praktijk?

Antwoord:

Bevraagbaar in het geval van technische uitdagingen/knelpunten. Zie ook UE. 22 t/m UE. 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
89

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 13 feb 2026

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE. 19

Vraag:
Is voorbereidend werk op afstand toegestaan, gezien de eis tot uitvoering op locatie?

Antwoord:
Dit is niet mogelijk. De opdrachtgever voert veel van de voorbereidingen (zoals klaarzetten patchen) uit. Toegang tot het netwerk is niet mogelijk van buitenaf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE. 19

Vraag:
Zijn er specifieke toegangsbeperkingen, escortverplichtingen of change freezes?

Antwoord:
De maintenance windows wordt door de opdrachtgever geregeld. Een medewerker van het team (van opdrachtgever) is tijdens het patchen 100% van de tijd aanwezig. Daarnaast dient de medewerker zich te kunnen legitimeren en in het bezit te zijn van een VOG (zie o.a. UE. 55, UE. 56 en UE. 57).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE. 19

Vraag:
Worden beide locaties in Apeldoorn gelijkwaardig gebruikt voor beheeractiviteiten?

Antwoord:
Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE. 19

Vraag:
Hoe vaak is fysieke aanwezigheid op locatie in de praktijk noodzakelijk?

Antwoord:
Minimaal 2 keer per jaar per machine tijdens het patchen. Alle systemen bevatten dezelfde patches. De OTAP machines worden met tussen poses van een week na elkaar gepatcht. Tussen de ontwikkel machine en de eerste OTAP machine zit doorgaans een maand tijd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:
Welke beschikbaarheid van opdrachtgever-medewerkers wordt verwacht tijdens onderhoud?

Antwoord:

Een medewerker van het team (van opdrachtgever) is tijdens het patchen 100% van de tijd aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

Wie heeft de besluitvormende rol bij incidenten en geplande onderhoudswerkzaamheden?

Antwoord:

Een medewerker van het team (van Opdrachtgever).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

In hoeverre zijn incident-, change- en problemmanagementprocessen ingericht en vastgelegd? Welk systemen zijn hiervoor in gebruik en is het mogelijk deze te koppelen aan systemen van opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

Welke interne teams zijn betrokken bij het beheer van de Exadata-omgeving?

Antwoord:

Voor de Oracle Exadata omgeving is een OPS team en een DEV team die betrokken zijn bij de voortbrenging/doorontwikkeling van de database infrastructuur en beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.6 - Pag. 5

Vraag:

Is er reeds een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) beschikbaar of wordt dit nieuw opgesteld?

Antwoord:

Er moet nog een DAP worden opgesteld. Er is diverse documentatie beschikbaar die als input kunnen dienen voor het DAP, zoals een voorbeeld patch draaiboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr. 98	Onderwerp:	Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4
	Vraag:	Hoe is de rolverdeling tussen leverancier en interne teams bij dagelijkse operationele werkzaamheden?
	Antwoord:	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr. 99	Onderwerp:	Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4
	Vraag:	Hoe vaak is er sprake van ongeplande of spoedeisende werkzaamheden?
	Antwoord:	Zelden.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

100 Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:
Zijn er bekende structurele of terugkerende issues binnen de huidige omgeving?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:
Hoe vaak doen zich hoog-urgente incidenten (bijv. prioriteit 1 of 2) voor?

Antwoord:
Zelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:
Hoeveel Oracle Support Requests (SR's) worden gemiddeld per jaar geopend?

Antwoord:
Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het aantal Exadata-gerelateerde incidenten per jaar?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5 - Pag. 10

Vraag:

Is er inzicht beschikbaar in historische inzet versus de geraamde contractwaarde?

Antwoord:

De opdrachtwaarde is bepaald mede op basis van historische gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht- par. 1.6 - Pag. 5

Vraag:

Wordt kennisoverdracht verwacht bovenop documentatie en DAP?

Antwoord:

De patchwerkzaamheden van opdrachtnemer moeten worden voorbesproken met opdrachtgever op basis van een patch plan dat opdrachtnemer vooraf maakt. Het patch plan wordt vooraf doorgesproken. Een patch plan bevat alle patches die nodig zijn op Exadata stack niveau. Aanvullende kennisoverdracht wordt verder niet verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie vna de opdracht - Par. 2.4 - Pag. 12

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met onvoorziene of spoedeisende werkzaamheden buiten reguliere planning?

Antwoord:

Bij onverhoopte hoge prio issues wordt verwacht van opdrachtnemer dat dit in overleg met opdrachtgever binnen een redelijke termijn wordt opgelost. Hiermee gemoeide kosten vallen binnen de geofreerde prijsstelling (zie ook UE. 79)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
107

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 17 feb 2026

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag. 4

Vraag:
Wordt een toename van scope richting database-laag verwacht?

Antwoord:
Het patchen van CDB's en PDB's vindt plaats op Oracle home niveau, het aantal CDB's en PDB's is hierbij niet relevant. Een toename of afname heeft geen impact op de patch-werkzaamheden, behalve als de groei ervoor zorgt dat een hardware uitbreiding nodig is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Beschrijvend document. - Par. 2.5 - pag. 10

Vraag:
Lopen er parallelle trajecten (bijv. cloud of dataplatform-modernisering) die impact kunnen hebben?

Antwoord:
De vraag valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend document. - Par. 2.5 - pag. 10

Vraag:

Is er een strategische intentie om het gebruik van Exadata uit te breiden of af te bouwen?

Antwoord:

De vraag valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Beschrijvend document. - Par. 2.5 - pag. 10

Vraag:

Wordt binnen de contractperiode een technology refresh of logische opvolger verwacht? B.v. oplossingen als Oracle Cloud@Customer, Oracle Exadata Exascale, etc?

Antwoord:

LCM (technology refresh en/of logische opvolger) valt binnen de scope van de opdracht (herziening). Zie par. 2.5.2 van het Beschrijvend document en UE. 33 van Bijlage A. Specificatie van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 16

Vraag:

Worden wijzigingen, patches en incidenten centraal gedocumenteerd?

Antwoord:

Ja, Zie tevens het antwoord op vraag 113.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 16

Vraag:

Is er een vastgelegde configuratie-baseline per Exadata-systeem?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 16

Vraag:

Hoe actueel en volledig is de bestaande documentatie?

Zijn er bekende hiaten in de documentatie?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de patch-documentatie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de overige documentatie, deze documentatie is goed op orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Monitoring en tooling

Worden standaard- of maatwerkdrempelwaarden gehanteerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Monitoring en tooling

Zijn er bestaande rapportages of dashboards die onderdeel blijven van de dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Is monitoring 24x7 ingericht en hoe is de opvolging georganiseerd?

Antwoord:

Monitoring is 24x7, hiervoor is Opdrachtgever verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Welke monitoringtools zijn in gebruik?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Worden Data Guard failover/switchover-scenario's periodiek geoefend en is dit onderdeel van de dienstverlening?

Antwoord:

Voor elke patch ronde worden daadwerkelijk switch-overs uitgevoerd, zodat op de te patchen Exadata geen primaire database draaien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Hoe vaak worden restore- of DR-scenario's getest en door wie?

Antwoord:

Alle restore scenario's zijn in documentatie vastgelegd en getest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Backup, herstel en disaster recovery
Wat zijn de vastgestelde RPO- en RTO-doelstellingen per omgeving?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - pag 4

Vraag:

Welke backupoplossing(en) worden gebruikt?

Worden backups lokaal, extern of gecombineerd opgeslagen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 9.2

Vraag:

De laatste volzin van artikel 9.2 is in strijd met het transparantiebeginsel, de 'nadere afspraken' vormen een 'open norm' en zijn als zodanig intrinsiek niet transparant (de finale overeenkomst is niet publiek). Aldus het verzoek de laatste volzin van artikel 9.2 te schrappen, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De zin "Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt" ziet uitsluitend op de praktische uitwerking van de reeds vastgestelde systematiek, niet op het openlaten of wijzigen van wezenlijke contractvoorwaarden. Het betreft een reguliere nadere concretisering binnen het vastgelegde kader. Voor Inschrijvers staat daarmee vast welke rechten en verplichtingen gelden, inclusief dat Acceptatie leidend is en (eventuele) deelbetalingen voor Acceptatie altijd onder

opschortende voorwaarde plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 6

Vraag:

Hetgeen beschreven in artikel 6.5 is niet wenselijk voor opdrachtgever en opdrachtnemer in geval van tussentijdse beëindiging, opzegging, ontbinding van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat artikel 6.5 geschrapt wordt?

Antwoord:

De opmerking dat het betreffende artikel zou moeten worden geschrapt omdat het zou bijten met een tussentijdse beëindiging of ontbinding, wordt qua strekking wel begrepen, maar is naar onze mening niet juist. De bepaling ziet uitsluitend op de situatie waarin de Overeenkomst regulier eindigt op basis van de looptijd zoals omschreven in de artikelen 6.2 en 6.4. De bepaling wordt als volgt aangepast: "Tenzij de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst(en) eerder verstrijkt dan de in deze Overeenkomst genoemde einddatum zoals bedoeld in de artikelen 6.2 en 6.4, eindigen de Aanvullende Overeenkomst(en) gelijktijdig met het reguliere einde van deze Overeenkomst. Dit artikel ziet uitsluitend op het regulier aflopen van de looptijd van de Overeenkomst en laat de gevolgen van tussentijdse opzegging of ontbinding van deze Overeenkomst of enige Aanvullende Overeenkomst onverlet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 4

Vraag:

Hetgeen beschreven in artikel 4 betreft het gezamenlijk belang, om dat gezamenlijke belang te borgen is de (contractuele) verbondenheid van beide partijen nodig. Aldus het verzoek artikel 4 wederkerig te herschrijven, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee echter niet akkoord gaan.

De betreffende bepalingen zijn bewust uitsluitend op de Opdrachtnemer van toepassing, omdat zij zien op specifieke verplichtingen die uitsluitend bij de Opdrachtnemer horen te liggen. Het gaat hierbij om de zorgplicht, de kwaliteitsgaranties en de verantwoordelijkheid voor de Continuïteit van de dienstverlening zoals deze door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

Een wederkerige formulering zou de strekking en werking van dit artikel uithollen en past niet binnen de aard van de verplichtingen die vanuit de Aanbestedingsstukken aan Opdrachtnemer worden opgelegd.

Om die reden kan de wijziging niet worden overgenomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 3.1

Vraag:

In de conceptovereenkomst zijn in artikel 3.1.4 de Nota's van Inlichtingen opgenomen, gezien de overeenkomst en haar bijlagen reeds een omvangrijk pakket zijn is het in het belang van de (contracts)partijen dat alle relevante antwoorden en wijzigingen uit de vragenronde(s) worden verwerkt in de definitieve contractstukken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 2.8

Vraag:

Op voorhand 'alle verplichtingen' van een opdrachtnemer te kwalificeren als resultaatsverplichting is onevenredig bezwarend en dient geen redelijk doel. In een overeenkomst worden voor iedere (contracts)partij rechten en verplichtingen vastgelegd, bij diverse bepalingen is voor de nakoming de medewerking van de andere (contracts)partij vereist. Deze inschrijver verwijst in dit kader naar voorschrift 3.9a van de Gids Proportionaliteit. Aldus het verzoek artikel 2.8 te schrappen en aan de artikelen in deze conceptovereenkomst waar dit evenredig en proportioneel toe te voegen dat desbetreffende bepaling kwalificeert als resultaatsverplichting, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Artikel 2.8 heeft als doel duidelijk vast te leggen welke verplichtingen in de uitvoering als resultaatsverplichting gelden. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen: Verplichtingen die uit de scope van het Beschrijvend Document voortvloeien. Dit betreft concreet omschreven prestaties die volledig binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen. Deze verplichtingen kwalificeren als resultaatsverplichtingen, omdat zij objectief toetsbaar zijn en redelijkerwijs als zodanig uitvoerbaar. De Keuze-elementen worden gekwalificeerd als inspanningsverplichtingen. Artikel 2.8 wordt derhalve gehandhaafd. Wel wordt met deze toelichting verduidelijkt hoe het onderscheid tussen resultaat- en inspanningsverplichtingen wordt toegepast, conform het proportionaliteitsbeginsel. Hiermee is geborgd dat geen verplichtingen worden opgelegd die onevenredig bezwarend zijn, terwijl tegelijkertijd de beoogde kwaliteit en duidelijkheid van de uitvoering wordt gewaarborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 2.3

Vraag:

Hetgeen omschreven in de Aanbestedingsstukken betreft zowel een generieke als complexe omschrijving van het totaal van factoren dat voor de leesbaarheid is gebundeld in het begrip 'Diensten'. Om vervolgens aan dit begrip een Fatale termijn op een datum is niet logisch en constructief. Opdrachtgever kan, naast een wezenlijke tekortkoming in de praktijk, op diverse wijze (vertragingen, wisseling van projectleden, omstandigheden in de organisatie van opdrachtgever, etc.) de voortgang en realisatie beïnvloeden. Aldus het verzoek om de laatste volzin uit artikel 2.3 te verwijderen, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord en zie ook laatste zin van dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 33.4

Vraag:

Artikel 33.4 bepaalt dat mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken slechts rechtskracht hebben indien deze uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd.

Gelet op de interne afstemmings- en besluitvormingsprocessen verzoeken wij deze termijn te verruimen naar tien (10) Werkdagen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, wordt aangepast in de definitieve versie van vijf (5) Werkdagen naar tien (10) Werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Artikel 28.5

Vraag:

Artikel 28.5 bepaalt dat ook het herhaaldelijk niet voldoen aan voorwaarden uit de Overeenkomst wordt aangemerkt als het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen en grond kan vormen voor ontbinding conform artikel 28.1.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op wezenlijke tekortkomingen en niet op het herhaaldelijk niet nakomen van ondergeschikte of administratieve verplichtingen?

Antwoord:

Artikel 28.5 is bedoeld om te borgen dat verplichtingen uit de Overeenkomst op een zorgvuldige en consistente wijze worden nagekomen. Herhaaldelijke tekortkomingen kunnen slechts als grond voor ontbinding dienen wanneer deze naar aard of omvang als wezenlijk zijn aan te merken. Hiermee wordt ook verwezen naar artikel 28.1 van de Overeenkomst. Onder administratieve of

ondergeschikte verplichtingen vallen in beginsel geen wezenlijke tekortkomingen, tenzij de frequentie of de gevolgen daarvan maken dat de tekortkoming wél wezenlijk wordt. In lijn hiermee bevestigt Opdrachtgever dat artikel 28.5 niet beoogt om incidentele of louter administratieve verzuimen zelfstandig als ontbindingsgrond aan te merken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 28.1

Vraag:

Artikel 28.1 bepaalt dat bij ontbinding een wettelijke verplichting tot wederzijdse ongedaanmaking ontstaat.

Gelet op de aard van de prestaties (reeds verrichte en/of aanvaarde werkzaamheden) verzoeken wij te bevestigen dat geen verplichting tot ongedaanmaking geldt voor reeds correct uitgevoerde en door Opdrachtgever geaccepteerde prestaties.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept overeenkomst - Art. 21.10

Vraag:

In artikel 21.10 wordt bepaald dat sprake moet zijn van een “wezenlijke tekortkoming”, zonder nadere kwantitatieve duiding.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat in het kader van deze aanbesteding sprake is van een wezenlijke tekortkoming indien een afwijking van 5% of meer wordt geconstateerd ten opzichte

van de overeengekomen prestaties/indicatoren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het hanteren van een vaste kwantitatieve ondergrens voor het begrip "wezenlijke tekortkoming". Artikel 21.10 bevat reeds een inhoudelijke duiding, waarbij sprake is van een wezenlijke tekortkoming indien een significante bevinding de prestatie, betrouwbaarheid of doelmatigheid van de Diensten aanzienlijk beïnvloedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 2. Concept overeenkomst - Art. 17.8

Vraag:

In artikel 17.8 is opgenomen dat de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.

Kunt u bevestigen dat het mogelijk is af te spreken dat bij een afwijking van meer dan 5% de kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn, en dat bij afwijkingen tot 5% deze voor rekening van Opdrachtgever blijven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde percentage#voorbehoud. Artikel 17.8 sluit aan bij het uitgangspunt dat door Opdrachtnemer ingediende facturen juist en volledig dienen te zijn. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat een factuur niet correct is, komen de kosten van dat onderzoek daarom terecht voor rekening van Opdrachtnemer, ongeacht de omvang van de afwijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

133	Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 15.6 Vraag: In artikel 15.6 is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is schade te verrekenen met de te betalen prijs aan Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze bepaling kan worden aangepast zodat verrekening door Opdrachtgever wordt uitgesloten? Antwoord: Niet akkoord. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving Beantwoord op: 17 feb 2026
Ref.nr. 134	Onderwerp: Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 15.3 Vraag: Kunt u bevestigen dat artikel 15.3 kan worden aangepast naar: "De totale aansprakelijkheid van Partijen voor een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot een maximumbedrag van EUR 1.500.000 per jaar. Antwoord: Niet akkoord en het spreekt voor zich dat voor genoemde aansprakelijkheid sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving Beantwoord op: 17 feb 2026
Ref.nr. 135	Onderwerp: Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 10.6 Vraag:

In de overeenkomst is bepaald dat Opdrachtgever bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd. Kunt u bevestigen dat dit kan worden aangepast naar een opzeggingsbevoegdheid in plaats van een ontbindingsbevoegdheid?

Antwoord:

Niet akkoord, zie artikel 28.1, waarbij alsnog besloten kan worden om de overeenkomst op te zeggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 9.10

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is zijn medewerking te verlenen en de schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt te vergoeden.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting kan worden genuanceerd in die zin dat Opdrachtnemer gehouden is tot het verlenen van redelijke medewerking, en dat eventuele kosten en/of schade beperkt blijven tot redelijke en aantoonbare kosten?

Tevens verzoeken wij te bevestigen dat Opdrachtgever zich zal inspannen om dergelijke kosten tot een minimum te beperken, onder meer indien werkzaamheden aan een derde worden uitbesteed.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

137	Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 9.1 Vraag: In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever het recht heeft om alle onderdelen van de Prestatie aan een acceptatietest te onderwerpen. Kunt u toelichten op welke wijze Opdrachtnemer wordt geïnformeerd over welke onderdelen van de Prestatie daadwerkelijk onder de acceptatieprocedure zullen vallen? Ligt dit vooraf vast, wordt dit in goed overleg bepaald, of wordt dit per (deel)prestatie vastgesteld? Antwoord: Indien Opdrachtgever een Acceptatietest wenst uit te voeren zullen Partijen hieromtrent in overleg treden en hierover werkafspraken maken. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving Beantwoord op: 17 feb 2026
Ref.nr. 138	Onderwerp: Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 9.1 Vraag: In de overeenkomst ontbreekt een termijn waarbinnen Opdrachtgever, na levering van een prestatie, dient te besluiten of zij deze wenst te onderwerpen aan een acceptatietest. Kunt u aangeven of hier een termijn aan kan worden gekoppeld, zodat – indien Opdrachtgever niet binnen een vooraf vastgestelde periode de prestatie aan een acceptatietest onderwerpt en/of deze goedkeurt dan wel afkeurt onder opgave van gebreken – de prestatie van rechtswege als geaccepteerd wordt beschouwd? Antwoord: Opdrachtgever zal binnen 10 Werkdagen na Oplevering aangeven of de Prestatie wordt onderworpen aan een Acceptatietest. Deze tekst zal worden toegevoegd aan artikel 9.1 van de Overeenkomst. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 2.8

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen:
"Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, vormen alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op Opdrachtnemer rusten resultaatsverplichtingen."

Kunt u bevestigen dat het uitgangspunt kan worden aangepast naar inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 - Pag. 10 - UE. 55

Vraag:

Kunt u bevestigen of de Exadata-omgeving volledig logisch en/of fysiek is gescheiden van externe netwerken (airgapped)? Indien geen sprake is van een volledig airgapped omgeving, verzoeken wij u toe te lichten hoe netwerksegmentatie is ingericht en of gecontroleerde externe connectiviteit mogelijk is, bijvoorbeeld voor vendor-support of patchdownloads.

Antwoord:

De Exadata's zijn volledig afgescheiden van het internet. Zelfs binnen het Belastingdienst netwerk wordt toegang gecontroleerd en beperkt toegestaan richting Exadata. Externe toegang is niet mogelijk en voor geen doeleinde wenselijk. Patches worden vooraf door een lid van het team op een voor de Exadata toegankelijke share in het netwerk gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 12

Vraag:

Kunt u toelichten wat binnen deze aanbesteding onder het begrip "Programmatuur" wordt verstaan? Betreft dit uitsluitend Oracle-gerelateerde software (zoals database-software, Grid Infrastructure en Exadata-firmware), of vallen ook overige softwarecomponenten binnen de Exadata-omgeving onder deze verplichting?

Antwoord:

De Programmatuur heeft betrekking op de Exadata stack (Installed base). Aanvullende software valt buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage A- Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 10

Vraag:

Kunt u bevestigen of het uitvoeren van updates en patches middels rolling patching, bijvoorbeeld binnen een RAC-cluster, is toegestaan om de beschikbaarheid tijdens onderhoud te waarborgen? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u de geldende onderhoudsvensters of beschikbaarheidskaders nader te specificeren

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 69 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 9

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke componenten exact onder de Exadata-omgeving vallen waarop eis UE9 van toepassing is? Betreft dit uitsluitend de Oracle Exadata-infrastructuur en bijbehorende Oracle-software, of maakt additionele software van derden eveneens onderdeel uit van deze omgeving? Indien dit laatste het geval is, vernemen wij graag hoe de verantwoordelijkheid voor het testen van de samenhang tussen Oracle-updates en deze software is belegd.

Antwoord:

Het betreft enkel de Oracle Exadata Stack (Installed bae).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijsmodel - Onderdeel C.

Vraag:

bij het invullen wordt de waarde van rij 26 en 27 niet meegewogen in de vergelijkingswaarde. Echter rij 28/29/30/31 wel. Wij denken dat er een fout in uw formule zit. Immers het is optioneel en niets zou moeten meewegen in de vergelijkingswaarde. Of het is niet optioneel en dan moet alles meewegen in de vergelijkingswaarde. Graag uw aanpassingen

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

bijlage IV. prijzenblad - Onderdeel B.

Vraag:

bij het invullen van een prijs, voor deze artikelen, wordt deze niet meegenomen in de vergelijkingswaarde en in de samenvatting. Dit lijkt ons niet correct. Aangezien u dit ook mee wil wegen in het totaal (het is immers niet optioneel). graag aanpassen

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

Regel 12 TAM: U vraagt hier een prijs per dag, echter onder kolom I staat prijs per jaar. Als we hier een dag prijs invullen telt deze onevenredig hard mee in de totaal prijs (bijna factor 2 gaat de totaal prijs (vergelijkingswaarde dan) waarde van 2000 euro per dag- wordt in de vergelijkingswaarde meegewogen als 631.868,85 euro. Ons insziens klopt uw achterliggende formule niet. Aangezien wij niet denken dat 12dagen*2000 euro per dag =24000 euro, deze weging in de vergelijkingswaarde dient te krijgen. Graag uw toelichting en aanpassing.

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad - Onderdeel D.

Vraag:

Rij 36 consultancy kolom I. hier vraagt u een prijs per jaar maar de hoeveelheid die u uitvraagt is 48 uren. Is het correct dat u hier een prijs per uur voor additionele diensten wenst te zien? graag aanpassing en bevestiging.

Antwoord:

Hier dient inderdaad een prijs per uur opgegeven te worden.

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten wat de formule achter kolom J is ?

Antwoord:

In deze kolom wordt berekend hoeveel % van het jaar meegewogen wordt. Dit als gevolg van het feit dat niet alle ondriggende lopende overeenkomsten gelijktijdig aflopen.

Cel J8 is aangepast naar 30-05-2027 wat de einddatum van het eerste contractjaar is.

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie vna de opdracht - Par. 1.4 en 1.5- Pag. 5

Vraag:

Mag de in te zetten Oracle consultant / engineer Engelstalig zijn ?

Antwoord:

De TAM'er en/of consultants mogen Engelstalig zijn. Opdrachtnemer dient er echter rekening mee te houden dat een (groot) deel van de door Opdrachtgever opgestelde en beschikbare documentatie uitsluitend in het Nederlands is. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het overbruggen van eventuele taalbarrières en het waarborgen van een correcte uitvoering van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage A. specificatie van de opdracht - Par. 1.1 - Pag .3

Vraag:

Dient inschrijver afzonderlijk op ieder punt van UE1. t/m UE92. akkoord te geven ? Zo ja kan u een bewerkbaar MS word document delen waarbij inschrijver op elk afzonderlijke uitsluitingsseis akkoord op kan geven.

Antwoord:

Het is niet nodig om op elke eis afzonderlijk akkoord te geven. Zie hiervoor ook paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat deze categorie optioneel is maar werkt wel door in de vergelijkswaarde. Kunt u dit nader toelichten? Het is ons inziens dan immers niet meer optioneel.

Antwoord:

De Programmatuur onder element C (Optioneel) betreft Programmatuur die is geïnstalleerd op het vijfde Engineered System ten behoeve van de ontwikkelomgeving. Vanwege zeer gunstige voorwaarden is deze Programmatuur destijds niet via SSC#ICT aangeschaft en wordt het Onderhoud & Support op dit moment evenmin via SSC#ICT afgenomen. Opdrachtgever is voornemens om, indien vergelijkbare (gunstige) voorwaarden beschikbaar komen, het Onderhoud & Support via de Opdrachtnemer te laten leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 3.1

Vraag:

Uit art. 3.1 van de Overeenkomst volgt dat eventuele Licentievoorwaarden prevaleren boven de Overeenkomst. Inschrijver acht het noodzakelijk dat ook Bijlage A (Oracle hardware and system support en Oracle software technical support) voorrang heeft boven de Overeenkomst, omdat Inschrijver optreedt als intermediair voor de levering van Oracle hardware, licenties en onderhoud. De dienstverlening van Inschrijver is per definitie gebonden aan de toepasselijkheid en afdwingbaarheid van de relevante licentie en supportvoorwaarden uit Bijlage D (licentievoorwaarden) en Bijlage A. Inschrijver kan enkel verplichtingen aanvaarden voor zover deze stroken met deze specifieke voorwaarden. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat Bijlage D (Licentievoorwaarden) én Bijlage A (hardware- en supportvoorwaarden) prevaleren boven de Overeenkomst? Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoekt Inschrijver om een

toelichting.

Antwoord:

Akkoord en artikel 3.1 wordt aangevuld met Bijlage A (Oracle hardware and system support en Oracle software technical support).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 34, 35, 36 en 38

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat verplichtingen uit artikelen 34, 35, 36 en 38 van het Concept Overeenkomst niet zo worden uitgelegd dat van de Inschrijver wordt verlangd gebruiksrechten, licentie/EOL voorwaarden en/of supportverplichtingen te verstrekken die afwijken van, of verder reiken dan, de toepasselijke Oracle licentievoorwaarden (EULA) en de Oracle supportvoorwaarden? Inschrijver kan uitsluitend de standaard Oracle licentie en supportvoorwaarden aanbieden.

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen met dien verstande dat de licentievoorwaarden voldoen aan het gestelde zoals opgenomen in artikel 34, hetgeen de normale en gebruikelijke gebruiksrechten zijn. De verwijzing naar de andere artikelen wordt niet begrepen en is - voor zover de vraag wordt begrepen - akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 6.2

Vraag:

Inschrijver wijst erop dat het, gelet op het huidige economische klimaat en de geopolitieke ontwikkelingen, niet mogelijk is om verplichtingen met een horizon van 15 à 16 jaar onder vaste of volledig voorspelbare voorwaarden aan te gaan. Inschrijver is voor dit project afhankelijk van de prijs- en licentiepolitiek van Oracle. Deze externe afhankelijkheid beperkt de mate waarin Inschrijver langdurig "gelijkblijvende voorwaarden" kan overeenkomen. Oracle heeft desgevraagd bevestigd dat het zeer ongebruikelijk en niet mogelijk is om toezeggingen te doen dat voorwaarden (waaronder prijzen) gedurende een dergelijke lange periode gelijk blijven. Hierdoor kan geen enkele inschrijver een onvoorwaardelijke toezegging doen zoals thans opgenomen in artikel 6.2 van de Overeenkomst. Inschrijver begrijpt het belang van prijsstabiliteit voor Opdrachtgever en onderschrijft het nut van tijdig overleg over een eventuele verlenging. Om de risico's evenwichtig te verdelen, verzoekt Inschrijver artikel 6.2 te wijzigen door de zinsnede "onder gelijkblijvende voorwaarden" te verwijderen en de volgende passage toe te voegen: "Partijen zullen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden een eventuele verlenging overeenkomen waarbij aanpassingen in voorwaarden en tarieven zullen worden doorgevoerd indien wijzigingen in de voorwaarden van essentiële toeleveranciers (waaronder Oracle) dit noodzakelijk maken. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting."

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde wijzigingsverzoek. Artikel 6.2 sluit aan bij de looptijd van de Overeenkomst, bestaande uit een initiële periode van 3 jaar met een mogelijke verlenging gebaseerd op de huidige installed base (tot het moment van EOS). Bij lifecycle management (technical refresh of logische opvolger) zal voor de daaropvolgende periode een nieuwe offerte worden opgevraagd voor de betreffende componenten. Daarmee wordt geborgd dat voorwaarden en tarieven passend zijn bij de dan geldende situatie. Een verdere aanpassing van de contracttekst is daarom niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5.4 - Pag. 12 en Bijlage 2. Concept overeenkomst Art. 6.1 en 6.2 en Bijlage IV. Prijsmodel

Vraag:

In het Prijzenblad lijkt 5 jaar te worden uitgevraagd. In artikel 6.1 en 16.1 van de Overeenkomst lijkt u het te hebben over een initiële looptijd van 3 jaar. Dat lijkt tegenstrijdig. Kunt u aangeven wat de initiële looptijd dient te zijn?

Antwoord:

De initiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt 3 jaar. In het Prijsmodel wordt voor het bepalen van de Vergelijkingswaarde uitgegaan van een periode van 5 jaar (de initiële looptijd van 3 jaar plus 2 optionele verlengingsjaren). Voor de berekening van de vergelijkingswaarde wordt gerekend met 5 jaar omdat de verwachting is dat de huidige installed base gedurende deze periode in gebruik

blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 9

Vraag:

Inschrijver verzoekt gezamenlijke, objectieve en heldere acceptatiecriteria af te spreken. Tevens verzoekt Inschrijver om bij het uitblijven van enige mededeling van Opdrachtgever omtrent goedkeuring/afkeuring binnen 30 dagen naar de Acceptatietest, de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd geldt. De reden hiervoor is dat conform art. 17.1 van de Overeenkomst prijzen pas na Acceptatie door Opdrachtgever betaald zullen worden. In standaard overheidsvoorwaarden (zie bijv. art. 11.5 van de ARBIT-Voorwaarden) wordt dit principe volledig erkend. Kan Opdrachtgever per punt bevestigen of dit akkoord is? Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoekt Inschrijver om een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, zie tevens ook antwoord op vraag 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 12.6

Vraag:

De gevraagde resultaatsverplichting is in deze context disproportioneel, omdat prestaties en remedies niet door Inschrijver kunnen worden beheerst. Een inspanningsverplichting sluit aan bij de feitelijke rol (reseller/pass through) van Inschrijver en bevordert realistische risicoallocatie. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een

toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, tenzij de aard zich daartegen verzet. Dit zal dan moeten blijken uit de Offerte en beschrijving van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 12.7

Vraag:

In art. 12.7 van de Overeenkomst is opgenomen dat "Opdrachtnemer zich verplicht tot het aangaan van de Aanvullende Overeenkomst(en)". Deze bepaling lijkt een onvoorwaardelijke verplichting te creëren voor Opdrachtnemer om toekomstige Aanvullende Overeenkomsten te sluiten, ongeacht de inhoud, voorwaarden of commerciële haalbaarheid daarvan. Inschrijver wenst te benadrukken dat zij uiteraard bereid is om, indien door Opdrachtgever gewenst, in goed overleg aanvullende dienstverlening of leveringen te bespreken en mogelijk te contracteren. Het is echter voor Inschrijver, mede gelet op afhankelijkheden van derden (waaronder Oracle) en de noodzaak tot toetsing van prijs, risico's en haalbaarheid, niet mogelijk om een generieke verplichting te aanvaarden om toekomstige Aanvullende Overeenkomsten zonder nadere beoordeling aan te gaan. Inschrijver verzoekt aan de laatste zin toe te voegen "...tenzij het gelet op commerciële, financiële of door derden (zoals leveranciers) gestelde contractuele voorwaarden, voor Opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is om de betreffende Aanvullende Overeenkomst aan te gaan." Kan Opdrachtgever aangeven of dit akkoord is? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

CHECKEN!

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde voorbehoud. Artikel 12.7 waarborgt dat Opdrachtnemer Aanvullende Overeenkomsten binnen de scope van de Overeenkomst kan aangaan wanneer Opdrachtgever deze wenst af te sluiten. Een uitzondering op basis van commerciële of contractuele overwegingen zou deze systematiek ondermijnen en de leveringszekerheid verminderen. Het artikel verplicht niet tot het aangaan van opdrachten buiten de scope of die objectief onmogelijk/onredelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 13 en 14

Vraag:

Inschrijver fungeert in deze als intermediair om de standaard softwarepakketten en hardware aan Opdrachtgever (door) te leveren. Garanties dienen door de rechthebbende (Oracle) gegeven te worden (zie Oracle supportvoorwaarden). Inschrijver verzoekt deze artikelen niet van toepassing te verklaren. De vervulling hiervan ligt immers buiten de macht van de Inschrijver. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van de betreffende garantie#artikelen. In de prevaleringsregeling is reeds bepaald dat de toepasselijke licentie en supportvoorwaarden voorgaan. De door Opdrachtgever gevraagde garanties zien echter niet uitsluitend op de door Oracle afgegeven productgaranties, maar eveneens op de door Opdrachtnemer te leveren Diensten. Opdrachtgever zoekt in deze opdracht nadrukkelijk geen loutere "dozenschuiver", maar een dienstverlenende partij die verantwoordelijkheid neemt voor haar eigen prestatie. Het uitsluiten van deze artikelen zou daarmee niet passen binnen de aard en opzet van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 15.4

Vraag:

In lijn met standaard gebruik in de ICT branche (zie art. 15.4 van de NL Digital Voorwaarden), verzoekt inschrijver hieraan toe te voegen: "Indirecte schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade die verband houdt met het gebruik van door Opdrachtgever aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade die verband houdt met de inschakeling van door Opdrachtgever aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten." Kan Opdrachtgever aangeven of dit akkoord is? Indien het

antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met de door Inschrijver voorgestelde aanvullende uitsluitingen. In artikel 15.4 heeft Opdrachtgever reeds vastgelegd dat gevolgschade is uitgesloten, waaronder winst- en omzetderving, reputatieschade en kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade. Binnen het Nederlandse verbintenissenrecht en in lijn met het gangbare begrip in de ICT#branche valt indirecte schade onder de paraplu van gevolgschade. Een afzonderlijke opsomming van extra categorieën "indirecte schade" is daarom niet noodzakelijk en leidt eerder tot onnodige verbreding en verschuiving van risico's naar Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 15.5.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel te verwijderen en terug te vallen op de wettelijke bepaling van art. 6: 52 BW. Indien Opdrachtgever niet betaald (na ingebrekestelling), mag redelijkerwijs niet van Inschrijver verwacht worden dat zij blijft leveren. Inschrijver erkent de essentiële functies die Opdrachtgever vervult, maar wijst er tegelijkertijd op dat tussen vordering en verbintenis "voldoende samenhang" moet bestaan om opschorting te rechtvaardigen. De wettelijke waarborgen zijn van toepassing. Gaat Opdrachtgever akkoord hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

De vraag en verwijzing naar het artikel wordt niet begrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

162	Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 17.2 Vraag: Inschrijver verzoekt dit artikel te verwijderen en terug te vallen op de wettelijke bepaling van art. 6: 52 BW. Indien Opdrachtgever niet betaald (na ingebrekestelling), mag redelijkerwijs niet van Inschrijver verwacht worden dat zij blijft leveren. Inschrijver erkent de essentiële functies die Opdrachtgever vervult, maar wijst er tegelijkertijd op dat tussen vordering en verbintenis “voldoende samenhang” moet bestaan om opschorting te rechtvaardigen. De wettelijke waarborgen zijn van toepassing. Gaat Opdrachtgever akkoord hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting. Antwoord: Zie antwoord op vraag 161. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving Beantwoord op: 17 feb 2026
Ref.nr. 163	Onderwerp: Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 17.8 Vraag: Inschrijver verzoekt om de tekst als volgt aan te passen: “..tenzij uit het onderzoek blijkt dat de betreffende factuur materieel onjuist was. Onder een materiële onjuistheid wordt verstaan: een inhoudelijk relevante afwijking die leidt tot een financieel of contractueel significante wijziging van het gefactureerde bedrag. Administratieve, procedurele of niet substantiële afwijkingen kwalificeren niet als materiële onjuistheid”. Daarnaast verzoekt Inschrijver om standaard afspraken op te nemen omtrent de controle. Inschrijver verzoekt op te nemen dat een accountantsonderzoek zal plaatsvinden: max 1 keer per kalenderjaar, gedurende werkdagen tijdens reguliere kantooruren, met een voorafgaande schriftelijke aankondiging met een redelijke termijn, door een onafhankelijke gecertificeerde accountant, waarbij het onderzoek niet onnodig storend zal zijn voor de bedrijfsvoering van Inschrijver en onder voorwaarden dat een NDA zal worden getekend door de accountant en Opdrachtgever die minimaal gelijkwaardig is aan de tussen Partijen geldende vertrouwelijkheidsverplichtingen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting Antwoord: Niet akkoord, zie tevens vraag 132. Opdrachtgever onderkent dat het inzetten van een accountantsonderzoek een zwaar middel is en zal hier terughoudend mee omgaan. Voorafgaand aan een dergelijk onderzoek zullen partijen

afspraken maken om de lasten zoveel mogelijk te beperken. Het vooraf limiteren van dit recht tot maximaal éénmaal per jaar is echter niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 18.1 b

Vraag:

Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen: "voorzover dit binnen haar mogelijkheden ligt, en conform de licentievoorwaarden van de producent is." Inschrijver kan niet vooraf een toezegging doen dat dit past binnen de licentievoorwaarden van producent. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Nee, zie artikel 3.1 en 34.9 van de Overeenkomst. Als hieraan wordt voldaan, is de bepaling in dit artikel niet langer relevant meer en prevaleren de Licentievoorwaarden van de producent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 18.5

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de prestatie en het bepaalde in artikel 18.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver, dan wel de software leverancier. Artikel 18.5 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een

gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord en zie antwoord op vraag 164.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 19.4

Vraag:

De geheimhoudingsverklaring kan Inschrijver niet in de stukken terugvinden. Kan Opdrachtgever deze toesturen? Inschrijver begrijpt het belang van vertrouwelijk volledig, maar merkt op voorhand op dat individuele geheimhoudingsverklaringen getekend door ons personeel niet vaak in tenders voorbij komen. Inschrijver ziet erop toe dat al haar medewerkers ge-screened worden, dat er geheimhoudingsclausules opgenomen zijn in de arbeidsovereenkomst en dat al haar medewerkers verplichte trainingen m.b.t. compliance, security en data protectie succesvol afronden. Indien nodig wordt voor specifieke onderwerpen separaat vertrouwelijkheid afgesproken met behulp van een NDA tussen Inschrijver en haar personeel, maar niet tussen het personeel en Opdrachtgever rechtstreeks. Inschrijver heeft eigen, interne mechanismen en processen om haar personeel adequaat ter verantwoording te roepen. In het licht van het voorgaande en mede gezien in het licht van de overeenkomst in zijn totaliteit, verzoekt Inschrijver om deze bepaling te verwijderen. Kan Opdrachtgever aangeven of dit akkoord is? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel zal gehandhaafd blijven. De persoonlijke geheimhoudingsverklaring is toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 21.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt dat de bevindingen en aanbevelingen uit een Audit redelijkerwijs eerst aan Opdrachtnemer in concept worden verstrekt voor een schriftelijke reactie en feitelijke verificatie, (ii) Opdrachtnemer het recht heeft het rapport gemotiveerd te 'challengen' (inclusief het aandragen van contra informatie, herstelmaatregelen en mitigaties), (iii) er een gezamenlijke validatieslag plaatsvindt alvorens Opdrachtgever tot 'Acceptatie' van de uitkomsten overgaat. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Tijdens de uitvoering van de audit zal, indien daartoe aanleiding bestaat, overleg worden gevoerd met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan daarbij contra#informatie aanleveren, zodat de auditpartij een goed onderbouwd oordeel kan vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 23.1.1 en 23.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel te verwijderen. Het openen en beheren van een G rekening brengt voor Inschrijver onevenredige administratieve en financiële lasten met zich mee. In plaats hiervan stelt Inschrijver voor tot overlegging van een "Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen" wat hetzelfde doel beoogt. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Opdrachtnemer erkent dat het openen en beheren van een G#rekening een ingrijpend middel betreft. Opdrachtgever zal dit middel uitsluitend aanwenden na zorgvuldige afweging en niet lichtvaardig tot inzet daarvan overgaan. Voorafgaand aan een dergelijk besluit zal Opdrachtgever eerst andere passende maatregelen overwegen, waaronder het overleggen van de eerder genoemde verklaring. Dit staat zodanig ook verwoord in het genoemde artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 26.2

Vraag:

Inschrijver ziet graag de mogelijkheid om rechten en plichten over te dragen naar een onderneming in de groep van Inschrijver. Gaat Opdrachtgever akkoord? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Dit is toegestaan, overeenkomstig dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 28.8

Vraag:

Inschrijver begrijpt uit het bepaalde in art. 28.8 dat er geen recht op schadevergoeding is maar wel dat in de toekomst reeds aangegane verplichtingen vergoed zullen worden (conform het bepaalde in art. 28.3 van de Overeenkomst). Het zou bijv. disproportioneel en onredelijk zijn dat als met tussenkomst van een rechter als onafhankelijke partij wordt ontbonden (zie art.28.1), reeds aangegane verplichtingen ineens niet meer vergoed zouden worden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

De vraag en verband wordt niet begrepen. Artikel 28.8 ziet op de situatie vermeld in artikel 28.7, terwijl 28.3 ziet op een situatie dat er sprake is van een tussentijdse opzegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

171

Onderwerp:

specificatie van de opdracht art 5.2 indexatie

Vraag:

Inschrijver verzoekt het goedkeuringselement in art. 5.2 UE 83 te verwijderen. Inschrijver verzoekt eveneens "na het tweede contractjaar" in UE 82 te verwijderen. Dit omdat Oracle desgevraagd heeft bevestigd dat zij de volgende indexering zal toepassen over de 1e periode van 5 jaar te weten x%/x%/x%/x%/x%. Inschrijver verzoekt de indexatiebepaling conform aan te passen. Oracle geeft aan dat na deze periode de indexering zal toenemen, maar kan op voorhand niet aangeven hoeveel het zal worden. Daarmee loopt iedere inschrijver een financieel risico bij het accepteren van deze bepaling, mede gezien de potentiële lange duur van 15 a 16 jaar (zie art. 6.2 Overeenkomst). Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat, ontvangt Inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

UE. 83: Niet akkoord. Voorafgaand aan een prijsaanpassing moet Opdrachtgever akkoord hebben gegeven op het prijsvoorstel en de onderbouwing ervan. De Opdrachtgever zal de door de Opdrachtnemer ter goedkeuring voorgelegde documenten tijdig beoordelen. De Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Indien de Opdrachtgever de goedkeuring weigert, zal hij dit schriftelijk en gemotiveerd aan de Opdrachtnemer kenbaar maken.

UE. 82: Niet akkoord, Inschrijver dient een prijs in te vullen, deze kan na het tweede jaar geïndexeerd worden. Prijsaanpassingen t.b.v. het tweede contractjaar kan inschrijver in de Inschrijfprijs te verdisconteren. Prijsaanpassingen na het tweede contractjaar zijn gemaximaliseerd tot de CBS-index zoals opgenomen in UE.82.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Bijlage 2. Conceptovereenkomst - Art. 34 t/m 38

Vraag:

Wat is de reden dat u in de voorwaarden al deze artikelen wil opnemen. De RIJKS OMA is voor zover ons bekend in dit soort gevallen altijd leidend. Bij de eerdere aanbestedingen is nooit naar

dit soort voorwaarden verwezen.

Antwoord:

De RIJKS OMA is een overeenkomst tussen de Rijksoverheid en Oracle en is hier voor deze uitvraag niet van toepassing. Deze Overeenkomst ziet toe op de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en daarom is het nodig deze voorwaarden mee te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.3 - Pag. 8

Vraag:

Gelden voor het Engineered System dat is ingericht als ontwikkelomgeving dezelfde beheer-, patch- en responstijden als voor de overige vier systemen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 2.5 - pag. 10

Vraag:

Begrijpen wij goed uit de informatie dat het hier gaat om het technisch beheer van de Oracle stack, niet om inhoudelijk beheer van Databases of het meewerken in ontwikkelteams?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.3.4 - Pag. 24 - GE. 8

Vraag:

Is een Nederlandse referentie vereist, of is ook een referentie in de Europese economische zone toegestaan?

Antwoord:

Een Nederlandse referentie is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.3.4 - Pag. 24 - GE. 8

Vraag:

Zijn er aanvullende vormvereisten voor de referentiebeschrijving, zoals minimale/maximale lengte van de beschrijving (in woorden/pagina's)?

Antwoord:

Er zijn geen aanvullende vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie vna de opdracht - Par. 1.1 - Pag. 3 - UE. 6

Vraag:

Wat zijn de vereisten met betrekking tot taal, is Engelstalig toegestaan in woord en geschrift?

Antwoord:

De werkzaamheden vinden op locatie van Opdrachtgever plaats. Communicatie vindt (bij voorkeur) primair in het Nederlands plaats en kan in specifieke gevallen in overleg in het Engels plaatsvinden. Documentatie wordt digitaal aangeleverd en is opgesteld in de Nederlandse en/of Engelse taal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par 1.2. - Pag 4 - UE. 10

Vraag:

Kunt u specificeren welke concrete beschikbaarheidseisen (bijvoorbeeld uptime-percentages) gelden voor de Exadata-omgeving?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr. 179	Onderwerp:	Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.2 - Pag. 4 - UE. 14 en UE. 15
	Vraag:	Kunt u aangeven binnen welke onderhoudsvensters (tijdstippen/dagen) Updates, Upgrades en Beheerwerkzaamheden mogen plaatsvinden?
	Antwoord:	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr. 180	Onderwerp:	Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE. 17 t/m UE. 21
	Vraag:	Kunt u inzicht geven in het gemiddelde jaarlijkse aantal incidenten (per prioriteitsklasse) met betrekking tot de Exadata-omgeving over de afgelopen drie jaar?
	Antwoord:	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel betrokken bij enige vorm van dagelijks beheer.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving
	Beantwoord op:	13 feb 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

181

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.3 - Pag. 4 - UE.18

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de verantwoordelijkheid voor beheer van de Oracle databasesoftware zich verhoudt tot de rol van SSC-ICT, aangezien in paragraaf 2.3 wordt aangegeven dat levering en onderhoud van Oracle Databasesoftware in beginsel via SSC-ICT verloopt, terwijl in UE 18 is opgenomen dat Opdrachtnemer beheer uitvoert inclusief de Oracle database software laag?

Antwoord:

SSC-ICT levert verschillende subscription op Programmatuur ten behoeve van de Exadata Stack. Het beheer (patchingswerkzaamheden) wordt door de Opdrachtnemer uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.9 - Pag. 7

Vraag:

Wat is de beschikbaarheid van het bestaande support- en beheer team voor transitie van werkzaamheden en welk transitieproces/periode voorziet U hierin?

Antwoord:

Er zal voldoende capaciteit vrijgemaakt worden. In overleg zal capaciteit toegekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op: 18 feb 2026

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 - Pag. 10 - UE. 56

Vraag:

Is het toegestaan om werkzaamheden waarvoor geen fysieke toegang tot systemen nodig is op afstand uit te voeren (uiteraard wel vanuit een Belastingdienst device)?

Antwoord:

Nee dit is niet toegestaan. Werkzaamheden worden op locatie uitgevoerd. Een medewerker van het team (van opdrachtgever) is tijdens het patchen 100% van de tijd aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 2.1 - Pag. 10 - UE. 56

Vraag:

Is het toegestaan om werkzaamheden op afstand uit te voeren in de Europese economische zone?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan, alle werkzaamheden vinden op locatie plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenformulier

Vraag:

Klopt het dat Oracle licenties en support contract door Belastingdienst met Oracle afgesloten zijn en kosten hiervan geen onderdeel uitmaken van de scope van deze opdracht en prijzenblad?

Antwoord:

Deze aanneme is niet correct. Opdrachtgever is in het bezit van de licenties zoals opgegeven in par. 2.3 van het Beschrijvend document. Een deel vna de subscriptions wordt via SSC-ICT geleverd.

Daarnaast wordt een deel van desubscription door de Opdrachtnemer (optioneel) geleverd. Deze zijn opgenomen in het Prijsmodel opgenomen onder de onderdelen B en C (Optioneel).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - Par. 1.1 - Pag. 3 - UE. 1

Vraag:

Zijn zijn de vereisten voor beschikbaarheid van het uitgevraagde support en beheer gelijk aan de aangeboden 7x24 support door Oracle. Zo niet kunt u aangeven wat de vereisten zijn in beschikbaarheid op een schaal van 7x24 uur full support t/m beschikbaar op kantoor tijden?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Oracle support is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage IV. Prijzenformulier

Vraag:

Opdrachtnemer heeft formulefouten geconstateerd in de volgende cellen van het prijzenblad resulterend in een foutief totaal: Tab Prijzenformulier: P22, K32, L32, M32, N32, O32. Kunt u deze aanpassen?

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie van het Prijsmodel beschikbaar worden gesteld waarin dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beantwoord op:

18 feb 2026